

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

### Artikel 1. Definities

In deze Algemene voorwaarden van Connexing (hierna Connexing) gevestigd aan de Tijn Uilenspiegelstraat 36, 4906JB te Oosterhout, KvK 68857322, wordt verstaan onder:

**Algemene voorwaarden** Deze algemene voorwaarden van Connexing.

**Dienst(en)** De door Connexing aan Opdrachtgever te leveren en geleverde diensten bestaande uit het verbinden en in contact brengen van Consultants(s) en Opdrachtgever ten behoeve van Opdrachtgever.

**Offerte** Het schriftelijke aanbod van Connexing om tegen een bepaalde prijs een bepaalde Dienst aan Opdrachtgever te leveren.

**Opdrachtgever** De Partij die de Diensten afneemt van Connexing.

**Connexing** De leverancier van de Dienst en wederpartij van Opdrachtgever.

**Consultant** degene die door Connexing in contact wordt gebracht met Opdrachtgever.

**Overeenkomst** Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Connexing voor de levering van de Dienst door Connexing of Consultant.

**Partijen** Opdrachtgever en Connexing gezamenlijk.

**Partij** Opdrachtgever of Connexing afzonderlijk.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomsten en Offertes tussen Partijen.

2.2 De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden van Opdrachtgever, onder welke benaming ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.3 Als enige bepaling van deze Algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen

Partijen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen een nieuwe bepaling vaststellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepaling in acht worden genomen.

2.4 In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de Algemene voorwaarden en het bepaalde in de Overeenkomst prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst boven het bepaalde in de Algemene voorwaarden.

2.5 Wijzigingen van en aanvullingen op de Algemene voorwaarden gelden slechts indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. De wijziging en/of aanvulling geldt slechts voor de betreffende Overeenkomst.

### Artikel 3. Offertes

3.1 Offertes van Connexing zijn vrijblijvend en vervallen uiterlijk 30 dagen na de datum van de offerte.

3.2 Indien de Opdrachtgever een geaccepteerde Offerte annuleert voordat Connexing is begonnen met de uitvoering van de Offerte danwel Overeenkomst, is Opdrachtgever gehouden alle kosten gemaakt of schade geleden door Connexing te vergoeden.

3.3 Opdrachtgever wordt geacht zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld of de Dienst geschikt is voor het doel van Opdrachtgever of het resultaat wat zij wenst te bereiken. Opdrachtgever kan zich niet beroepen op dwaling indien het resultaat van de Dienst niet geschikt is voor het doel waarvoor Opdrachtgever dit wil gebruiken.

3.4. Een verbintenis komt tussen Partijen tot stand op het moment dat zij een schriftelijke Overeenkomst ondertekenen of indien Connexing de opdracht schriftelijk bevestigt. Een verbintenis wordt tevens geacht tot stand gekomen te zijn

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

indien Connexing aanvangt met het leveren van de Dienst.

3.5 Connexing zal de Diensten verrichten op aanwijzing van Opdrachtgever. Connexing zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de redelijke eisen van goed vakmanschap in acht nemen.

3.6 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Connexing het recht om een deel of het geheel van de overeengekomen Diensten te laten verrichten door derden.

3.7 Connexing kan bepaalde condities verlangen voor het leveren van de Diensten. Opdrachtgever zal voor eigen risico en rekening zorgdragen voor het creëren van de gevraagde omstandigheden welke noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten.

### Artikel 4. Meerwerk

4.1 Indien naar het oordeel van Connexing sprake is van meerwerk en dit naar het oordeel van Connexing gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of levertijd, zal in overleg met Opdrachtgever een nieuwe prijs worden vastgesteld. Werkzaamheden die op voorhand door Connexing hadden kunnen worden voorzien, zullen niet in rekening kunnen worden gebracht als meerwerk.

4.2 Connexing mag slechts na goedkeuring van Opdrachtgever wijzigingen aanbrengen in de omvang, de samenstelling en functionaliteit van de Diensten.

### Artikel 5. Prijzen

5.1 De overeengekomen prijzen uit de Offerte zijn leidend en zullen vast zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

5.2 De door Connexing opgegeven prijzen zijn gebaseerd op uitvoering van de opdracht in normale werktijden en exclusief reiskosten, BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is aangegeven.

### Artikel 6. Levering

6.1 Connexing zal de Diensten verrichten gedurende de overeengekomen periode. Indien de Diensten toezien op een resultaat, is het overeengekomen moment van levering nimmer te beschouwen als fatale termijn.

6.2 Indien Connexing niet of niet tijdig nakomt zal Opdrachtgever Connexing in schriftelijk in gebreke stellen waarbij een redelijke termijn tot herstel wordt geboden. Indien nakoming in zijn geheel niet meer mogelijk is treedt het verzuim direct in.

6.3 Levering vindt plaats gedurende de door Partijen overeengekomen periode. Indien de Diensten de oplevering van een resultaat inhouden, kan levering door Connexing geschieden in verschillende fases of termijnen.

6.4 Levering vindt uitsluitend plaats op de door Partijen overeengekomen wijze en locatie.

6.5 De levering van de Diensten aan Opdrachtgever laat onverlet de rechten van Opdrachtgever om beroep te doen op niet-naleving door Connexing van diens verplichtingen.

### Artikel 7. Facturering en betaling

7.1 Opdrachtgever zal een factuur binnen dertig dagen na factuurdatum voldoen. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting in geen geval op. Indien sprake is van een abonnementsvorm waarin de Diensten worden afgenomen, zullen alle betalingen plaatsvinden voorafgaand aan de maand of andere

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

overeengekomen periode waarop het abonnement toeziet.

7.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd om bedragen die Connexing aan Opdrachtgever verschuldigd is met de facturen te verrekenen.

7.3 Connexing is gerechtigd wettelijke rente, incassokosten of overige kosten op Opdrachtgever te verhalen indien Opdrachtgever tekort komt in de nakoming van de verplichtingen uit deze Algemene voorwaarden, Offerte of Overeenkomst.

7.4 Connexing is te allen tijde gerechtigd haar verplichtingen ter zake van een Overeenkomst op te schorten indien en voor zover Opdrachtgever (gedeeltelijk) tekort komt in de nakoming van zijn verbintenis.

7.5 Betaling door Opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.

### Artikel 8. Diensten

8.1 Connexing staat er voor in dat de geleverde Diensten voldoen aan hetgeen Opdrachtgever redelijkerwijs had mogen verwachten op basis van de tussen Partijen schriftelijk vastgelegde specificaties.

8.2 Connexing zal haar Diensten verrichten onder alle redelijke inspanning die van haar mag worden verwacht.

8.3 De Diensten zijn uitdrukkelijk beperkt tot het in contact brengen van Opdrachtgever en Consultant(s) en bemiddeling in dit verband. Connexing is nimmer verantwoordelijk voor enige diensten, adviezen of werkzaamheden die Consultant vervolgens voor Opdrachtgever uitvoert. Consultant voert deze zelfstandig en voor eigen rekening en risico uit en Opdrachtgever erkent hiermee bekend en akkoord te zijn.

8.4 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het onderhandelen en aangaan van een eventuele

samenwerking met Consultant, en zal er in dit verband voor zorgdragen dat deze niet conflicteert met de bepalingen van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden. Connexing is op geen enkele manier aansprakelijk voor enige verplichtingen, kosten, belastingen, resultaten en/of schades welke voortvloeien uit een eventuele samenwerking tussen Opdrachtgever en Consultant(s).

8.5 Connexing zal zich redelijkerwijs inspannen Consultant(s) aan te dragen die aansluiten bij de wensen van Opdrachtgever, maar biedt geen garantie dat de Consultant(s) voldoen aan de verwachtingen van Opdrachtgever.

8.6 Opdrachtgever en Consultant gaan uitdrukkelijk geen arbeidsovereenkomst aan in de zin van artikel 7:610 BW en geen detacheringsovereenkomst in de zin van artikel 7:690 BW.

8.7 Opdrachtgever zal zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede voor een periode van vijf (5) jaren daarna onthouden van het rechtstreeks benaderen van Consultant(s) van Connexing (in dit artikel mede begrepen partijen die niet door Connexing aan Opdrachtgever zijn voorgesteld, maar die in algemene zin aan te merken zijn als consultants van Connexing) op straffe van een direct opeisbare boete van €50.000,00 tenzij Connexing voorafgaand schriftelijke toestemming verleent.

### Artikel 9. Geheimhouding

9.1 Partijen zullen alle (vertrouwelijke) informatie die Partijen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verkrijgen, geheimhouden en niet zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij delen met derde partijen.

9.2 De geheimhoudingsverplichtingen zoals genoemd in dit artikel hebben geen betrekking op:

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

- I. informatie die op het moment dat deze ter beschikking kwam van Partijen reeds voor het publiek toegankelijk was;
- II. informatie die toegankelijk is geworden zonder dat dit het gevolg is van het niet nakomen van deze geheimhoudingsverplichting;
- III. informatie die Partijen op rechtmatige wijze hebben verkregen danwel daarmee bekend zijn geworden voordat deze informatie aan Partijen ter beschikking werd gesteld;
- IV. informatie die bekend moet worden gemaakt door een rechterlijk bevel of wettelijke verplichting.
- V. Informatie welke onafhankelijk door de ontvangende Partij is ontwikkeld.

9.3 In geval van overtreding door Opdrachtgever van zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel verbeurt Connexing een onmiddellijke opeisbare boete van EUR 50.000,- per gebeurtenis. Deze boete laat andere rechten van Connexing onverlet.

9.4 Partijen zullen alle vertrouwelijk informatie, in het bijzonder (gevoelige) persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Partijen zullen passende organisatorische maatregelen treffen om de vertrouwelijkheid van informatie en de bescherming van persoonsgegevens te waarborgen.

9.5 Connexing behoudt het recht voor om de bij de uitvoering van de Diensten opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht

### **Artikel 10. Intellectueel eigendom**

10.1 Opdrachtgever zal de naam van Connexing en/of de namen van haar medewerkers of Consultant(s) niet gebruiken in publicaties en/of

advertenties of anderszins zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Connexing.

10.2 De intellectuele eigendomsrechten zullen op geen enkele wijze worden overgedragen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever verkrijgt het gebruiksrecht op de intellectuele eigendomsrechten ontstaan uit de Diensten na volledige betaling van de factuur van Connexing.

### **Artikel 11. Overdracht rechten en verplichtingen**

11.1 Opdrachtgever zal de Overeenkomst of de rechten en de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien noch geheel, noch gedeeltelijk aan derden overdragen of uitbesteden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Connexing welke haar toestemming niet op onredelijke gronden zal onthouden.

### **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

12.1 Connexing is niet aansprakelijk voor enige schade welke voor de Opdrachtgever of voor derden is ontstaan, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van Connexing. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag, dan wel, indien en voor zover er sprake is van een verzekerde schade, tot de hoogte van de onder de verzekering feitelijk uitgekeerde somma.

12.2 Aansprakelijkheid van Connexing voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

12.3 Connexing is niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van Consultant(s), en Opdrachtgever zal Connexing volledig vrijwaren en schadeloos stellen in dit verband.

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

### Artikel 13. Ontbinding en opzegging

13.1 Partijen kunnen de Overeenkomst per direct ontbinden indien één of meer van de volgende gebeurtenissen zich voordoen:

- a). Een Partij haar verplichtingen uit de Overeenkomst na schriftelijke ingebrekestelling niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt;
- b). Een Partij surseance van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement verkeert, een verzoek tot het van toepassing verklaren van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen heeft ingediend of onder curatele wordt gesteld;
- c). Geheel of gedeeltelijk beslag op het vermogen van de andere Partij wordt gelegd;
- d). Een Partij haar onderneming staakt, fuseert, liquideert of overgaat tot overdracht van (een aanzienlijk deel van) haar onderneming.

13.2 Partijen kunnen de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden schriftelijk opzeggen met in acht name van een opzegtermijn van twee maanden.

### Artikel 14. Overmacht

14.1 Indien Partijen door overmacht, zijnde een niet-toerekenbare tekortkoming, niet aan hun verplichtingen jegens elkaar kunnen voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

14.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen.

14.3 De Partij die zich beroept op overmacht zal dit zo spoedig mogelijk onder opgave van redenen kenbaar maken aan de andere Partij.

14.4 Wanneer de overmacht van een Partij langer dan 90 dagen voortduurt, heeft de andere Partij het

recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen.

### Artikel 15. Toepasselijk recht

15.1 Op de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing op de Overeenkomst of deze Algemene voorwaarden.

15.3 Indien een geschil ontstaat tussen Partijen zullen zij zich redelijkerwijs inspannen om gezamenlijk het geschil op te lossen. Indien Partijen niet tot een oplossing komen zullen zij het geschil voorleggen aan een daartoe bevoegde rechter.